

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ на БНП Париба С.А. – клон София

за Услугата Дистанционно банкиране за клиенти физически лица (за депозитни продукти и сметки)

1. Общи условия

1.1 Настоящите Правила и условия за Услугата Дистанционно банкиране за клиенти физически лица за депозитни продукти и сметки (по-долу наричани за краткост „Условия”) определят правилата и условията, при които БНП Париба С.А. – клон София (по-долу наричан за краткост „Банка”) предоставя Услугата Дистанционно банкиране на физически лица, приети за клиенти на и имащи сметки в Банката.

1.2 Услугата Дистанционно банкиране позволява на Клиентите да кандидатстват за откриване и да управляват сметки, както е предвидено в настоящите Условия, да имат достъп и да получават информация относно състоянието и движението по техните сметки, да дават нареждания, свързани с депозитни продукти и сметки, да получават допълнителна информация относно депозитни продукти и предложения от страна на Банката, както и друга информация, отнасяща се до депозитните продукти.

1.3 Настоящите Условия представляват допълнение към и неразделна част от Общите условия на Банката и се прилагат заедно с тях.

1.4 Банката има право да определя минимални технически изисквания за Клиента, за да може той да ползва Услугата Дистанционно банкиране. Банката си запазва правото да променя съответните технически изисквания, като Клиентът предварително бива надлежно информиран за такива промени.

1.5 Банката си запазва правото да разширява или ограничава обхвата на Услугата Дистанционно банкиране, както и да променя техническите процедури за нейното ползване, в случай на промени в съответното законодателство, нормативни разпоредби, цели на сигурността или подобрения в обслужването.

2. Дефиниции

„Данни за достъп” са потребителско име, парола, ТАН-код или други данни, независимо под каква форма или на какъв носител, предоставени на Клиента или впоследствие променени от него, за да му се даде възможност за достъп до и ползване на Услугата Дистанционно банкиране, Електронната система и Центъра за обслужване на клиенти.

„Клиент” е физическо лице, което е кандидатствало и е прието от Банката като клиент в съответствие с приложимите правила и изисквания.

„Център за обслужване на клиенти” е отдел, предназначен за обслужване на клиенти в Банката и комуникационен канал за управлението на депозитни и обслужващи сметки.

„Депозитна сметка” е сметка в ЕВРО или ЛЕВА, открита на името на Клиента при условия и параметри, определени от Банката за осчетоводяване на депозитни продукти, предлагани от Банката, като множество депозити могат да бъдат осчетоводени под една единствена депозитна сметка в една и съща валута.

„Депозитен продукт” е конкретен депозит при индивидуално определени условия, осчетоводен по Депозитна сметка. Няколко депозитни продукта могат да бъдат осчетоводени по една Депозитна сметка, при условие че те са в една и съща валута.

„Обслужваща сметка” е сметка със специално предназначение в ЕВРО или ЛЕВА, открита на името на Клиента, с цел обслужване и улесняване на техническите операции, свързани с Депозитната сметка и Депозитните продукти, избрани от Клиента.

„Услуга Дистанционно банкиране” е услуга, предоставяна от Банката на физически лица за откриване, управление, закриване на Депозитни и Обслужващи сметки и свързани продукти, предлагани от Банката, посредством два основни комуникационни канала – Центъра за обслужване на клиенти и Електронната система.

„Електронна система” е онлайн платформа на Банката за управлението на Депозитни и Обслужващи сметки, достъпни през интернет страницата www.deposits.bnpparibas.bg.

„Нареждане” е разпореждане, подадено от Клиента до Банката за изпълнение на определена операция – откриване на нова Депозитна сметка, нов депозит, продължаване на съществуващ/изтичащ депозит, преобразуване или прекратяване на депозити и са свързани със сметката(ите) на Клиента в Банката.

„Потребителско име” е комбинация от числа, генерирани от Банката, които не могат да бъдат променяни и се използват за идентифициране и достъп до Услугата Дистанционно банкиране.

„Страни” са Банката и Клиентът. „Страна” в единствено число се отнася или за Банката, или за Клиента поотделно, според случая.

„Парола” е таен код, който в съчетание с Потребителското име, позволява на Банката да идентифицира безопасно Клиента и да предостави достъп до Услугата Дистанционно банкиране.

„Референтна сметка” е сметка, притежавана от Клиента при банка, учредена и действаща в страна-членка на ЕС или в трета еквивалентна страна, както е определено съгласно действащия в България Закон за мерките срещу изпирането на пари, към датата, посочена в искането за откриване на Клиент. Тази Референтна сметка трябва да се използва като начална или крайна точка за всякакви преводи на средства за целите на Депозитните продукти към/от сметките, открити на името на Клиента при Банката.

„ТАН код” е уникален временен код за идентификация, генериран от мТАН, който Клиентът е длъжен да ползва за подписване и изпращане на Нареждания до Банката.

3. Видове сметки и услуги на разположение на Клиента

3.1 Услугата Дистанционно банкиране позволява на Клиентите да откриват, да управляват и да се разпореждат с два вида сметки: Депозитни и Обслужващи сметки.

3.2 Банката открива сметки на името на Клиента въз основа на искане за откриване на Клиент, подадено в Банката, заедно с всички необходими документи, в съответствие с приложимите правила на Банката и действащото законодателство и след формален процес по приемане на Клиента.

3.3 Банката открива Депозитна сметка за неограничен срок, за депозиране на средства под формата на Депозитни продукти с предварително определен срок, валута, размер и лихвен процент, както и други допълнителни условия, които Страните счестат за съществени.

3.4 Обслужващата сметка се открива служебно от Банката на името на Клиента. Тази сметка не може да се използва за други разплащателни транзакции или за държане на средства за срок по-дълъг от 14 дни (освен за лихви, платени по депозита).

3.5 Клиентът може да открие и управлява Депозитни и Обслужващи сметки, да изпраща Нареддания на Банката, да получава информация относно салда по сметки и история на транзакциите, приложими курсове на чужди валути, лихвени проценти, проследяване на Нареддания и други искания, да иска и договаря (ако е приложимо) с Банката специални правила и условия, да получава отчети за сметки и отчети за транзакции, да сваля наличните отчетни данни и информация.

3.6 По всяко време Клиентът може да избере някой от продуктите, предлагани от Банката за частни клиенти, било по стандартни или промоционални (когато са налични такива) оферти, да поиска различен вид срочни депозити, предоставяни в рамките на Услугата Дистанционно банкиране, да подаде заявление за откриване на нови сметки (ако е приложимо), да закрива сметки и прекратява осчетоводени продукти.

3.7 Подробности за конкретните продукти се предоставят в електронен вид чрез Електронната система, включително за осчетоводените продукти, налични средства и приложими условия.

3.8 Услугите Дистанционно банкиране се предлагат чрез Центъра за обслужване на клиенти и Електронната система чрез интернет страницата www.deposits.bnpparibas.bg.

3.9 Електронната система дава достъп на Клиента до различни отчети. След всяко потвърждение на транзакция Банката издава известие за сделката с подробности за транзакцията (вид операция, времетраене, приложен лихвен процент, правила за плащане на лихва и повторяемост и други). Също така на разположение е ежедневно извлечение за сметките на Клиента, което се актуализира на дневна база. То съдържа всички данни, свързани със съществуващите Депозитни и Обслужващите сметки със салдото от предходната дата.

3.10 Банката не осигурява касово управление и други касови услуги чрез Услугата Дистанционно банкиране или в офисите на Банката. Всички входящи и изходящи

транзакции за целите на Депозитните продукти са възможни само от и към Референтната сметка на Клиента посредством банкови преводи.

4. Регистрация и достъп до Услугата Дистанционно банкиране

4.1 Клиентът кандидатства за одобрение от Банката и за достъп до Услугата Дистанционно банкиране, като изпраща надлежно попълнено и подписано искане за откриване на Клиент, което се намира в интернет портала: www.deposits.bnpparibas.bg, заедно с копие от валидна лична карта/паспорт – подписано и заверено с ръкописен текст „Вярно с оригинала”.

4.2 За откриване на сметка Клиентът трябва да предостави валиден електронен адрес – електронна поща, и валиден номер на мобилен телефон, поддържан от български доставчик на мобилни услуги. Всички съобщения, изпращани от Банката до така предоставената електронна поща и мобилен телефонен номер, се смятат за получени от Клиента. Клиентът е задължен да поддържа валиден и функциониращ мобилен телефонен номер и електронен адрес за цялото времетраене на договорните отношения между Банката и Клиента, установени с настоящите Условия.

4.3 Клиентът носи цялата отговорност за попълването и точността на личната информация, предоставяна на Банката, и е длъжен да информира Банката незабавно за всяка промяна в така предоставените данни.

4.4 Искането за откриване на Клиент може да бъде подадено в Банката:

- на хартиен носител по пощата, по куриер, лично в офисите на Банката, или
- по електронен път с електронна поща или чрез Електронната система (ако е приложимо);

Искането за откриване на Клиент, подадено чрез Електронната система и подписано с ТАН код, се счита за подписано със законно валиден и обвързващ саморъчен подпис, положен от Клиента.

4.5 Банката информира Клиента за приемането му като Клиент по телефон и по електронна поща.

4.6 Достъпът до Електронната система е защитен с определени мерки за сигурност и Банката дава Потребителско име и издава една или повече допълнителни Данни за достъп на всеки Клиент, на който ще се предоставя достъп до Електронната система и Услугата Дистанционно банкиране, като Клиентът гарантира, че само той, като упълномощен потребител, ще има достъп и ще ползва Електронната система с предоставените му Данни за достъп.

4.7 Електронната системата позволява, успоредно с искането за откриване на Клиент, Клиентът да подаде искане за Депозитни сметки.

4.8 Банката информира писмено Клиента за номерата на неговата Депозитна сметка и Обслужващата сметка: с писмо, факс, електронна поща или чрез Електронната система, съгласно договореното помежду им.

4.9 С подаването на искането за откриване на Клиент, Клиентът приема електронните извлечения и документи, предоставяни от Банката, като оригинални документи с положен саморъчен подпис.

4.10 Банката може да откаже да приеме даден Клиент и/или да открие сметка, без каквото и да е обяснение.

4.11 Договорните отношения между Банката и Клиента във връзка с ползването на Услугата Дистанционно банкиране влизат в сила, след като Клиентът получи Потребителско име и Парола за достъп до Електронната система.

4.12 Банката предоставя персонално на всеки Клиент Данни за достъп, които се изискват за влизането. Клиентът получава Потребителското име на посочената електронна поща. Клиентът получава на заявления мобилен телефонен номер кратко текстово съобщение с временна Парола, генерирана от Системата. Клиентът трябва да промени временната Парола след първото влизане. Клиентът може да променя Паролата си по всяко време, като е длъжен да я променя периодично и поне веднъж на тримесечие, или след поискване от системата. Забравена Парола може да бъде възстановена през Електронната система или чрез свързване с Центъра за обслужване на клиенти.

4.13 Когато ползва Услугата Дистанционно банкиране, Клиентът се идентифицира по следния начин:

- за достъп до частна интернет област – с валидно Потребителско име и Парола;
- за изпращане на електронни Наредждания – с валидно Потребителско име и Парола и уникален ТАН-код;
- за Наредждания по телефона до Центъра за обслужване на клиентите – с Потребителско име, Парола и ТАН идентификация.

4.14 Клиентът декларира, че съзнава същността на електронните извлечения и методите на изпращането чрез Услугата Дистанционно банкиране и с Данните за достъп – Потребителско име, Парола и ТАН код.

4.15 За целите на Услугата Дистанционно банкиране Страните се съгласяват, че използването на тези Данни за достъп е достатъчно защитено и се счита за законово валиден и обвързващ саморъчен подпис. Всички Наредждания на Клиента, подписани съгласно описаното, се смятат за надлежно попълнени и валидни оригинални документи, обвързващи Страните.

4.16 Когато се използват точните Данни за достъп на Клиента, Банката се ангажира незабавно да изпълни съответното Наредждане, получено чрез Услугата Дистанционно банкиране, доколкото в Обслужващата сметка има достатъчно салдо за извършване на операцията, в съответствие с приложимите правила и условия за съответната сделка.

4.17 С настоящото Страните потвърждават, че за нуждите на използване на Услугата Дистанционно банкиране, всяко електронно извлечение се смята за получено, когато е генерирано в Електронната система.

4.18 Клиентът е длъжен да предприеме всички разумни и необходими мерки за сигурност с цел защита на Електронната система, предоставяните данни и услуги, срещу неразрешен достъп, независимо дали физически или електронен.

4.19 Клиентът е отговорен да осигури безопасността, поверителността и защитата срещу достъп на трети лица до всякакви Данни за достъп, предоставени от Банката. Клиентът е длъжен да ги ползва само лично. В случай че Клиентът позволи или допусне достъп до Данните за достъп на трети лица, било действайки съзнателно за това или поради бездействие за предотвратяването му, или нарушавайки пряко или непряко правилата за поверителност, това ще се смята за умишлено неправомерно поведение и/или груба небрежност.

4.20 Банката си запазва правото да спре временно, да анулира или прекрати достъпа до Услугата Дистанционно банкиране, Електронната система и Центъра за обслужване на клиенти по всяко време, по свое усмотрение, без предизвестие, в случай на нарушаване на настоящите Условия или който и да е друг приложим документ, законодателство или регулаторни изисквания или когато това действие се предполага, че ще предотврати идентифициран риск или по причини за сигурността. Банката се задължава да деблокира служебно достъпа до услугата, след като основанията за нейното блокиране са отпаднали.

4.21 Без да противоречи на посоченото в настоящите Условия, Клиентът и Банката поотделно съзнават и приемат, че съществуват определени рискове за сигурността, поверителността и други, свързани с работата и поддържането на системата, с техническото осигуряване, потребителски грешки, злоупотреба или неразрешен достъп, въвеждане на вируси, шпиониращ софтуер и че тези рискове могат да доведат до невъзможност за изпълнение на дадена операция, предоставяне на данни или някакво друго временно отсъствие на функционалност.

4.22 Без да противоречи на посоченото по-горе, Банката няма да бъде отговорна за каквато и да е загуба или вреда, причинена от разпространена атака за отказ на услуга, шпионски софтуер, вируси или друг технологично вреден материал, който може да зарази компютъра и техниката на клиента, негови програми, софтуер, данни или собствени материали, които се ползват, и Услугата Дистанционно банкиране, нито такива, произтекли от умишлено поведение на трети лица.

4.23 В случай на загуба, кражба или основателно съмнение за неразрешен достъп до Данните за достъп, Клиентът е длъжен незабавно да уведоми Банката по всеки възможен начин. С изключение на предвиденото в правни разпоредби и ограничения, преди това уведомяване Клиентът е изцяло отговорен за всички щети, загуби и неблагоприятни последици за Клиента и/или за Банката в следствие на незаконни действия на трети лица. При получаване на искане, Банката блокира достъпа незабавно. Клиентът има право да поиска блокиране на достъпа по всяко време, без да посочва специална причина.

4.24 Клиентът няма право да копира, изменя и/или да опитва да премахне сигурността на Електронната система на Банката.

4.25 Стойността на всякаква техника, необходима за достъп до Услугата Дистанционно банкиране и разходите за съобщения, иницирани от Клиента, се поемат от Клиента.

5. Условия за Депозит ни продукти , предост авяни чрез Услугата Дистанционно банкиране

5.1 Договорните отношения между Банката и Клиента във връзка с откриването/осчетоводяването на Депозитен продукт влизат в сила след: (i) уведомяване на Клиента от страна на Банката за номера на неговата Обслужваща сметка за всяка депозитна операция; и (ii) като Клиентът осигури договорената депозитна сума по своята Обслужваща сметка посредством банков превод от неговата Референтна сметка.

5.2 Клиентът е длъжен да осигури наличността на депозитната сума по Обслужващата сметка в Банката в рамките на 5 (пет) работни дни, след като Банката е информирала Клиента за приемането му като Клиент и за номера на неговата Обслужваща сметка.

5.3 В случай че Клиентът превежда средства във валута различна от уговорената валута на депозита, Банката служебно превалутира получената сума във валутата на Депозитната сметка, като прилага своя обменен курс за деня, както е обявен на нейната интернет страница www.deposits.bnpparibas.bg, и кредитира Обслужващата сметка във валутата на депозита.

5.4 Началната дата на депозита е датата на получаване на договорената депозитна сума по Обслужващата сметка в Банката. Датата на падеж на депозитите е крайната дата на срока на депозита, посочен в искането за нов депозит.

5.5 В случай че Клиентът не успее да осигури наличност на депозитната сума по Обслужващата сметка в срок до 5 (пет) работни дни от датата на уведомяване на Клиента съгласно гореописаната процедура, договорните отношения се считат за недействителни без необходимост от каквито и да е допълнителни уведомления и други формалности между Страните. Всякакви средства, постъпили след този срок, се връщат за сметка на Клиента обратно в неговата Референтна сметка, освен ако Страните се договорят депозитът да бъде изпълнен независимо от забавянето.

5.6 Потвърждаването за откриване на Депозитната сметка и осчетоводяване на Депозитния продукт се издава от Банката и се предоставя на Клиента по електронен път. Същото правило важи за всяко последващо подновяване.

5.7 Банката плаща дължимата лихва по всеки депозит по Обслужващата сметка на Клиента в Банката след приспадане на дължимия данък върху дохода и/или данък при източника, ако са дължими такива. Ако датата на дължимото плащане на лихвата е неработен за Банката ден, Банката извършва плащането на първия работен ден след това.

5.8 Банката начислява лихва за срок, започващ на и включващ началната дата на депозита и завършващ на и включващ датата, предхождаща датата на падеж. Банката прилага лихвена конвенция от реален брой дни в годината / 360.

5.9 На датата на падеж на даден депозит и в случай че Клиентът не е дал писмени Наредждания за нещо друго, Банката подновява депозита за период, равен на срока на договорения депозит, при лихви и при стандартни условия, приложими за този вид депозити на датата на подновяването. Сумата на новия депозит е равна на сбора от главницата на изтеклия депозит и лихвата по него, платена на падежа.

5.10 На датата на падеж на депозит, когато Клиентът е наредил така на Банката, или в случай на предсрочно прекратяване на депозит, Банката се задължава да плати сумата на депозита от Обслужващата сметка по Референтната сметка на Клиента. Когато датата на падеж на депозита или датата на предсрочното прекратяване е неработен за Банката ден, Банката извършва плащането в първия следващ работен ден.

5.11 В случай на предсрочно прекратяване по искане на Клиента, Банката, по своя преценка, има право да удържи наказателна лихва, равняваща се на 90% от договорения лихвен процент. Във всеки случай, Банката не дължи никаква лихва, ако са изтекли по-малко от 90 дни от началната дата или от датата на последно подновяване, до датата на предсрочното прекратяване. В случай че Банката вече е платила лихва по депозита и размерът на наказателната лихва надхвърля лихвата, дължима от Банката към момента на прекратяване, Банката приспада наказателната лихва от главницата по депозита.

5.12 Банката ще преведе главницата на депозита и размера на лихвата в посочената Референтна сметка на Клиента след приспадане на приложимата комисиона за плащане, съгласно Стандартната тарифа „Физически лица“ (Тарифа).

6. Изпълнение на Наредждания от Клиента

6.1 Клиентът има право да подава Наредждания онлайн и по телефон, следвайки изискуемия процес на установяване на автентичността. Достъпът през Електронната система е 24 часа, 7 дни в седмицата. Работното време на Центъра за обслужване на клиенти е определено в интернет портала www.deposits.bnpparibas.bg.

6.2 Банката изпълнява в същия ден Нареджданията на Клиента, получени всеки работен ден от 09:00 ч. до 16:00 ч. Когато Нареджане е получено извън посоченото работно време, то се изпълнява на следващия работен ден.

6.3 Когато Клиентът дава Нареджане за нов депозит, той е задължен:

- да превежда средства само от своята Референтна сметка;
- да поддържа функционираща своята Референтна сметка, посочена в искането за откриване на Клиент, за срока на този депозит и за срока на всяко подновяване на депозита. В случай че сметката е закрыта или престанала да функционира, Клиентът е длъжен незабавно да посочи на Банката друга своя сметка, отговаряща на изискванията, посочени за Референтна сметка, която да замести нефункциониращата сметка;
- да се разпорежи с всякакви средства (освен лихва, платена по депозита и депозитни суми, предмет на удължаване), държани по Обслужващата сметка за период надхвърлящ 14 (четиринадесет) дни, в противен случай Банката ще има право да

прехвърли тези средства служебно към Референтната сметка на Клиента, посочена в искането за откриване на Клиент;

- да преведе точната сума – както е посочено в депозитното Нареждане. Ако получената сума е различна, трябва да се изпълни ново Нареждане, съответстващо на договорената преводна сума. Клиентът няма право за целите на Депозитните продукти да превежда или получава преводи по свои сметки в Банката към/от сметки на трети лица.

6.4 Банката не носи отговорност за неизпълнение на Нарездания, дължащо се на непреодолима сила, технически проблеми и други обстоятелства извън контрола на Банката. В такива случаи Банката информира Клиента незабавно.

6.5 Клиентът има право да откаже вече изпратено Нареждане само до момента, в който операцията се изпълни от Банката.

6.6 Банката има право да откаже изпълнението на операция, когато тя не е в съответствие с настоящите Условия, приложимите закони и регулаторни разпоредби и/или когато тя не е надлежно оформена и подписана.

6.7 Клиентът потвърждава, че е напълно запознат с данъчните правила, които важат за неговия депозит. Клиентът се ангажира незабавно да информира Банката за всяка промяна в неговия данъчен статут и да предостави документ, доказващ промяната в статута му.

7. Комуникация

7.1 С изключение на случаите, когато настоящите Условия или Банката изискват контакт лице в лице, комуникацията се осъществява по телефона и чрез електронни съобщения, както следва:

- за Клиента: на телефонен номер(а) и електронен адрес, посочени в искането за откриване на Клиент;

- за Банката: на телефонен номер 070011004 и на електронен адрес: Bulgaria_dbu_customercare@bnpparibas.com

7.2 Изрично се договаря, че всички записи на всякакви комуникации между Клиента и Банката, включително записите на телефонни разговори, проведени от Банката, се приемат като доказателство. Печатите за час и дата на Банката имат доказателствена стойност.

7.3 Клиентът неотменимо приема, че телефонните разговори ще се записват и че когато се съхраняват на магнитна лента, те представляват доказателство за подробностите на всяко нареждане, предадено от него. В този смисъл, в случай на несъответствие между писмено потвърждение и нареждане, дадено по телефона и записано, записът на телефонния разговор ще има предимство.

7.4 Изрично се договаря, че Клиентът няма, при никакви обстоятелства, да има право да повдига липсата на писмено потвърждение като основание за оспорване на валидността на нареждане, дадено по телефона, записано и изпълнено в съответствие с

неговите Наредждания. Телефонните записи ще бъдат съхранявани за период от време, в съответствие с изискванията на закона и Клиентът потвърждава и приема, че тези записи ще представляват „траен носител“.

8. Заключителни разпоредби

8.1 Банката е регистрирана в Комисията за защита на личните данни на България като администратор на лични данни. Банката се задължава да обработва всички лични данни с надлежна грижа и в съответствие със законовите и регулаторни изисквания.

8.2 Банката уведомява Клиента за приложимата система за гарантиране на депозити, както следва: Депозитите в БНП Париба са гарантирани от Фонда за гарантиране на депозити на Франция (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution). Обект на гарантиране са паричните депозити (кредитни салда по сметки) на един клиент във всички клонове на БНП Париба във Франция и в клонове в страни в Европейското икономическо пространство на обща сума до 100,000 (сто хиляди) евро, независимо от валутата, в която са деноминирани депозитите (кредитните салда по сметки). Фондът плаща гарантирани суми в срок от седем работни дни от датата, на която Френският регулаторен орган (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) е поискал компенсирани на кредиторите. Подробна информация за приложимата система за гарантиране на влогове е публикувана на интернет страницата на Фонда www.garantiedesdepots.fr.

8.3 Всяко законодателство, нормативни актове и всякакви изменения в Общите условия на Банката, които са влезли в сила след сключването на това Споразумение, са задължителни за Страните.

8.4 Банката си запазва правото едностранно да променя настоящите Условия. За всяка промяна Клиентите ще бъдат уведомявани чрез известие, поставено в офисите на Банката и/или в интернет портала www.bnpparibas.bg и/или www.deposits.bnpparibas.bg. Ако Клиентът не възрази писмено пред Банката в срок от 15 дни, ще се смята, че Клиентът е приел направените промени.

8.5 За всички промени в Условията по отношение на платежните услуги, попадащи в обхвата на ЗПУПС (когато доставчикът на платежни услуги на платеца или получателя е със седалище в страна членка на Европейския съюз) срокът по Чл. 8.4 е 2 месеца, освен ако не бъде договорено друго в отделно споразумение с Клиента или други приложими специални условия.

8.6 В случай че Клиентът не е съгласен с измененията, той има право незабавно да прекрати договорните отношения за ползването на Услугата Дистанционно банкиране преди датата, в която измененията влизат в сила и след пълно погасяване на всички отговорности и задължения.

8.7 В случай че Клиентът продължи да ползва Услугата Дистанционно банкиране, след като е уведомен за измененията в Условията, ще се смята, че той приема измененията.

8.8 Договорните отношения между Банката и Клиента, уредени от настоящите Условия, могат да бъдат прекратени, както следва:

- едностранно от Клиента, с едномесечно уведомление, в случай че Клиентът няма просрочени задължения към Банката;

- едностранно от Банката, с двумесечно уведомление;

- едностранно от Банката, без уведомление:

- i. в случай че Клиентът не изпълни задълженията си, породени от настоящите Условия;
- ii. в случай че Клиентът закрие всички свои сметки в Банката;
- iii. по съображения за сигурност или фалшива идентичност на Клиента или нарушение на каквито и да е приложими законови и нормативни изисквания.

8.9 В случай че Клиентът не изпълнява своите задължения, Банката може временно да спре неговия достъп до Услугата Дистанционно банкиране до пълното изпълнение на съответните задължения и попълване на някакви пропуски.

8.10 Действащите към момента на прекратяване на договорните отношения Условия остават в сила до окончателно уреждане на всички отношения между Страните, възникващи във връзка с използването на Услугата Дистанционно банкиране.